

**Тема 1. Современные деловые  
коммуникации.**

**Этапы  
коммуникативного  
процесса на уровне  
вербальных  
взаимодействий**



# Характеристика в цифровой среде

## Характеристика

Функции

Структура

Стиль

и

содержание

общения

Содержание

Восприятие

Взаимодействие

Обмен



**Общение** – это сложный механизм установления  
контакта между индивидами

**Объект** – индивид как результат  
коммуникативных процессов

**Предмет** – развитие и становление  
коммуникативных процессов

# Общение в цифровой среде

Коммуникация  
Перцепция  
Интеракция

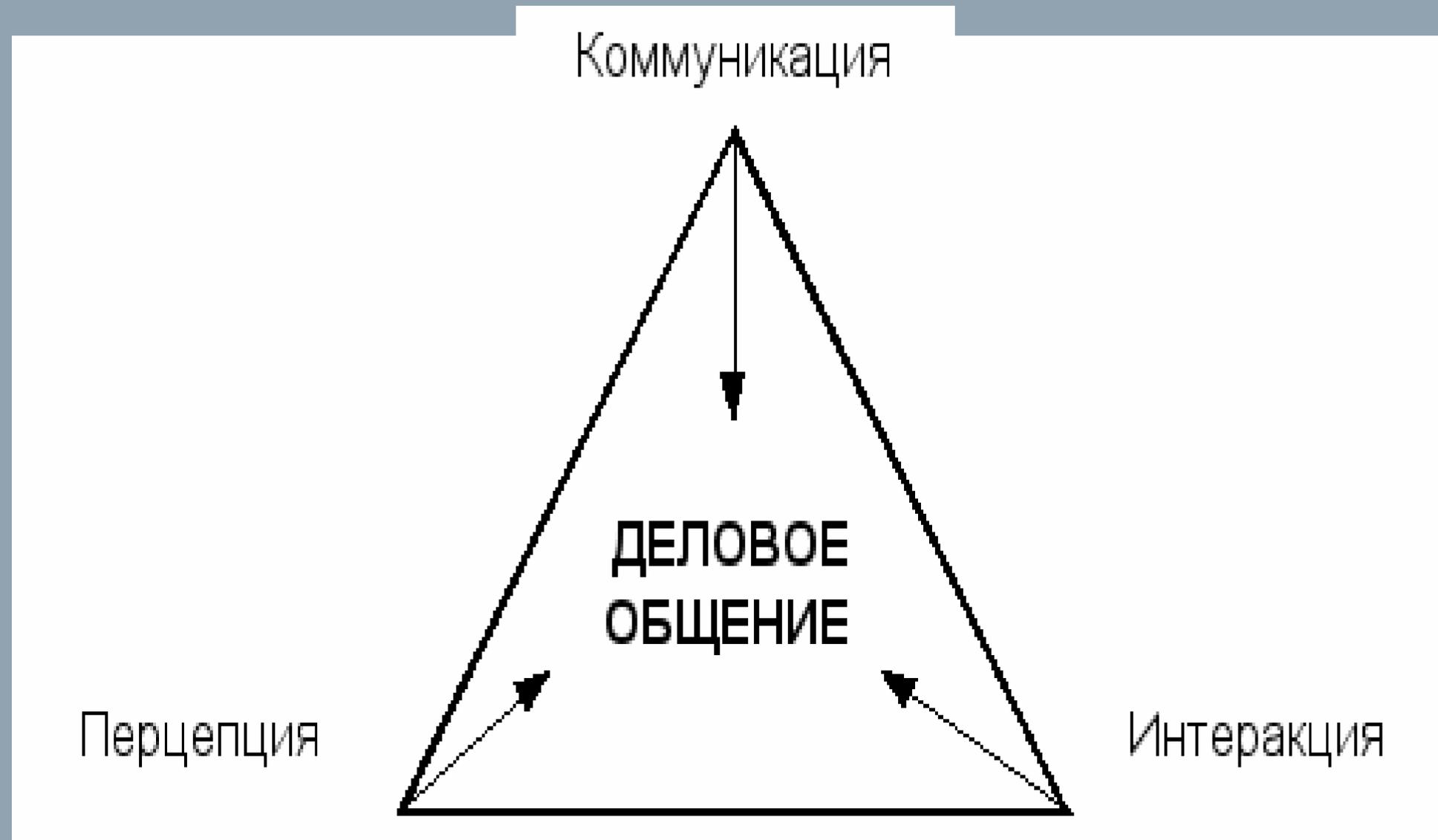
## Структура общения

Обмен информацией

Восприятие

Обмен социальными  
действиями

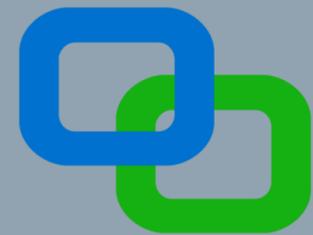






# КОММУНИКАЦИИ РАЗВИВАЮТСЯ:

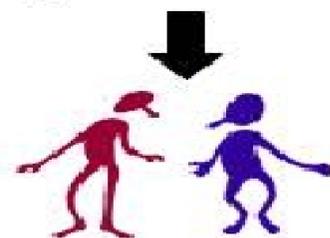
**1. В рамках социальных ролей**



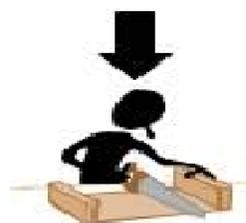
## Социальная роль и социальный статус человека

В социальной группе каждый человек занимает определенное положение (социальный статус) и выполняет определенную роль (социальную роль)

**Социальный статус** – это положение человека в обществе, которое он занимает в соответствии с полом, возрастом, профессией и т. д.



Предписываемый статус  
(пол, раса)



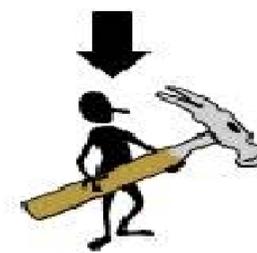
Приобретенный статус  
(образование, профессия,  
уровень дохода)

Статусный набор

**Социальная роль** – это модель поведения, ориентированная на данный статус, в соответствии с принятой в обществе нормой поведения



Роль  
родителя



Роль  
работника

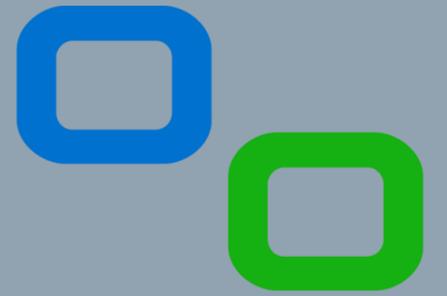
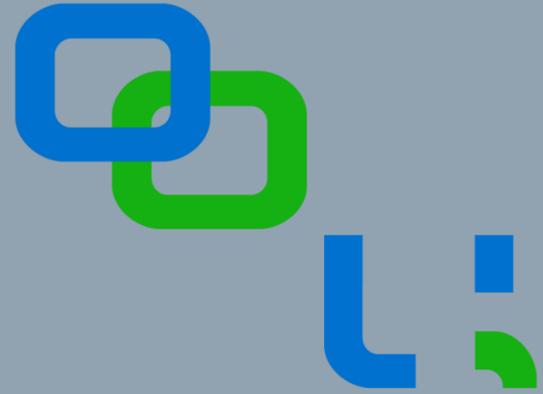


Роль  
покупателя

Ролевая система

КОММУНИКАЦИИ РАЗВИВАЮТСЯ:

**2.** По законам малых групп.



Между участниками группы существует **система коммуникаций** и у каждого в ней **есть** **СВОЕ** **место**.

**Централизованные-**  
**информацию собирает один**  
**участник группы**

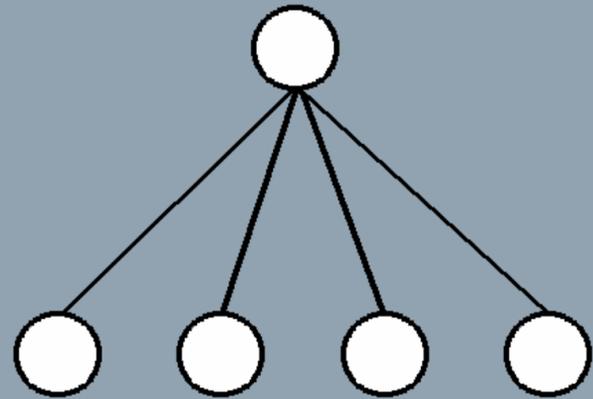
**Децентрализованные-**  
**участники равны**

**все**

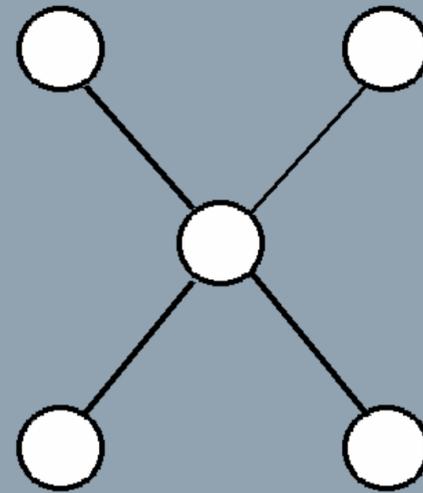


# ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЕ:

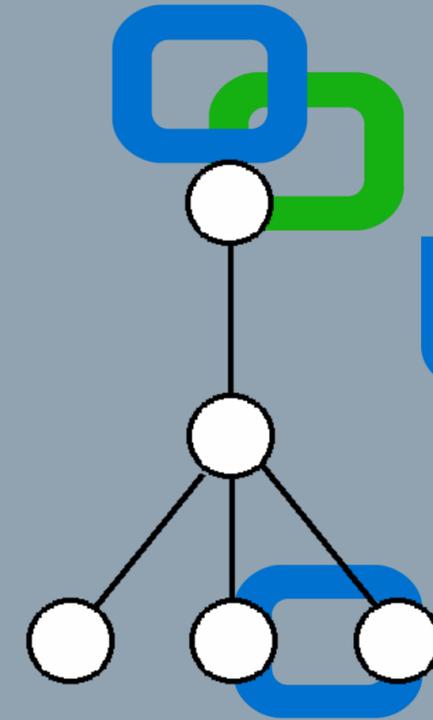
С  
Е  
Т  
Ь



а) фронтальная



б) радиальная

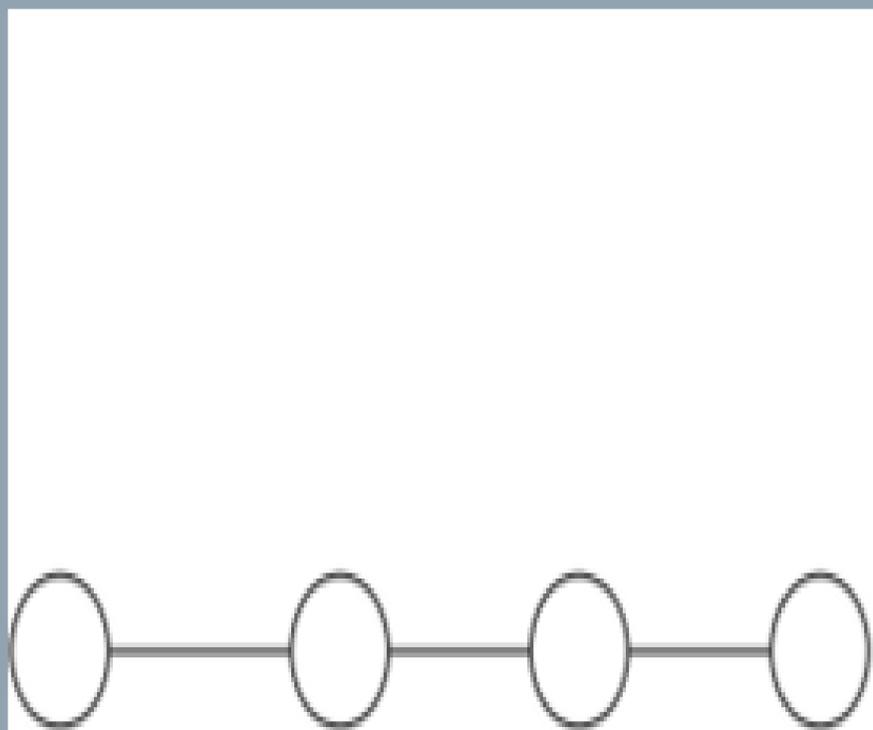


в) иерархическая

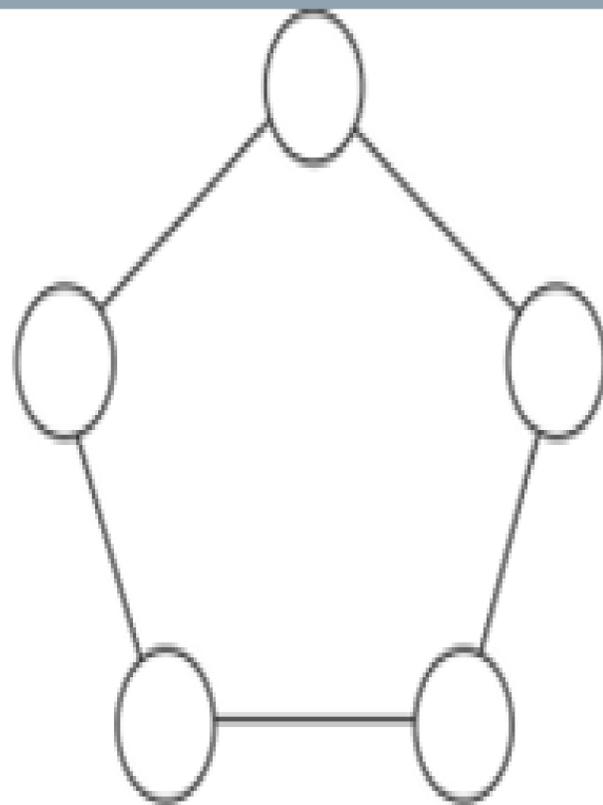


# ДЕЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЕ:

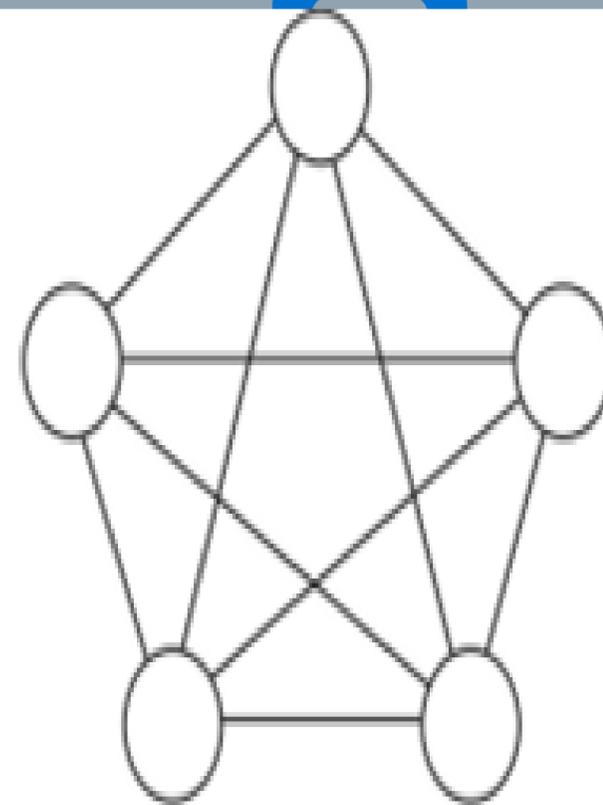
С  
Е  
Т  
Ь



а) цепная



б) круговая



в) полная



# Направление коммуникаций

## + КОММУНИКАЦИОННЫЕ ПОТОКИ



Внешние

Горизонтальные

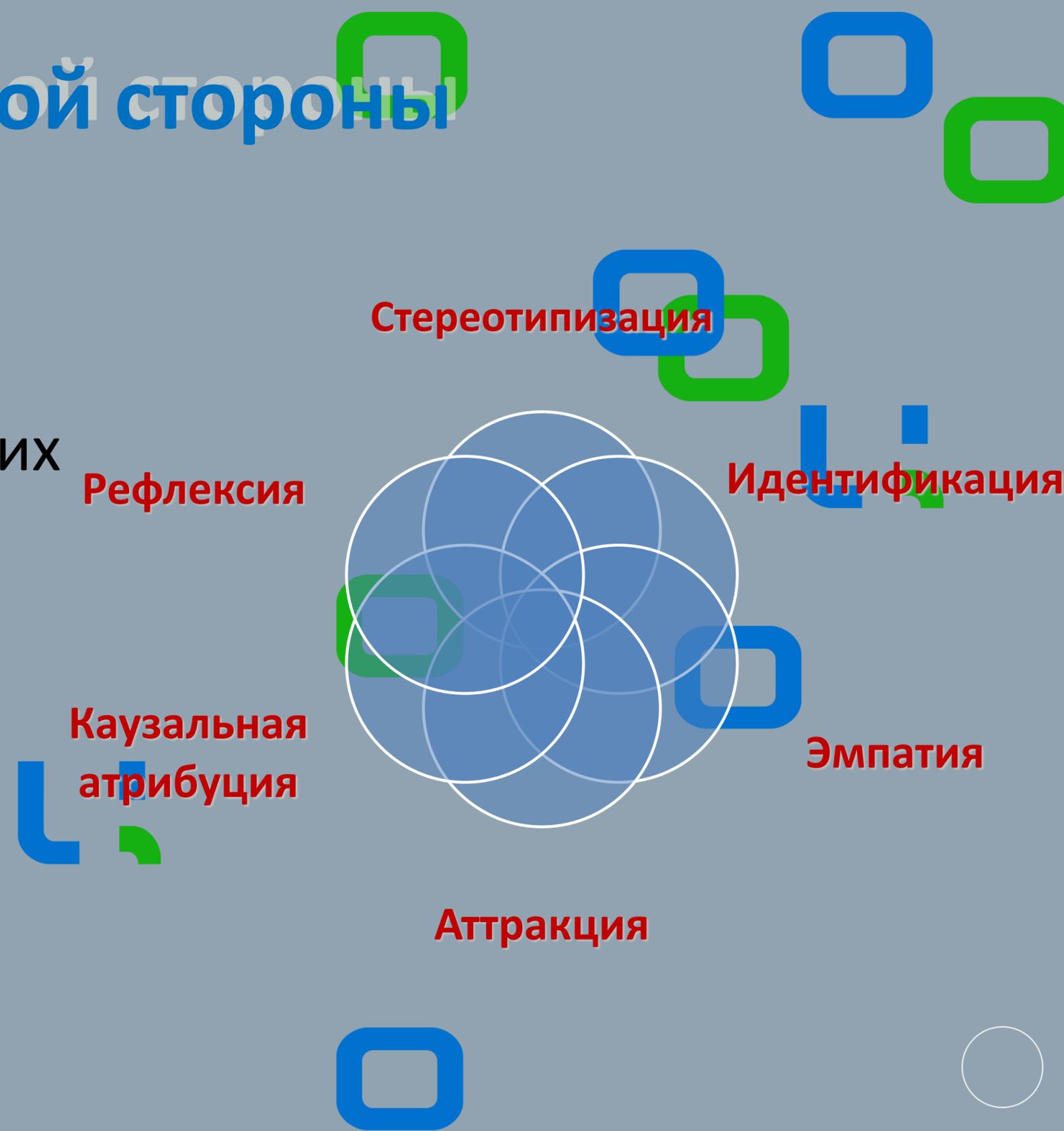
Внутренние

Вертикальные

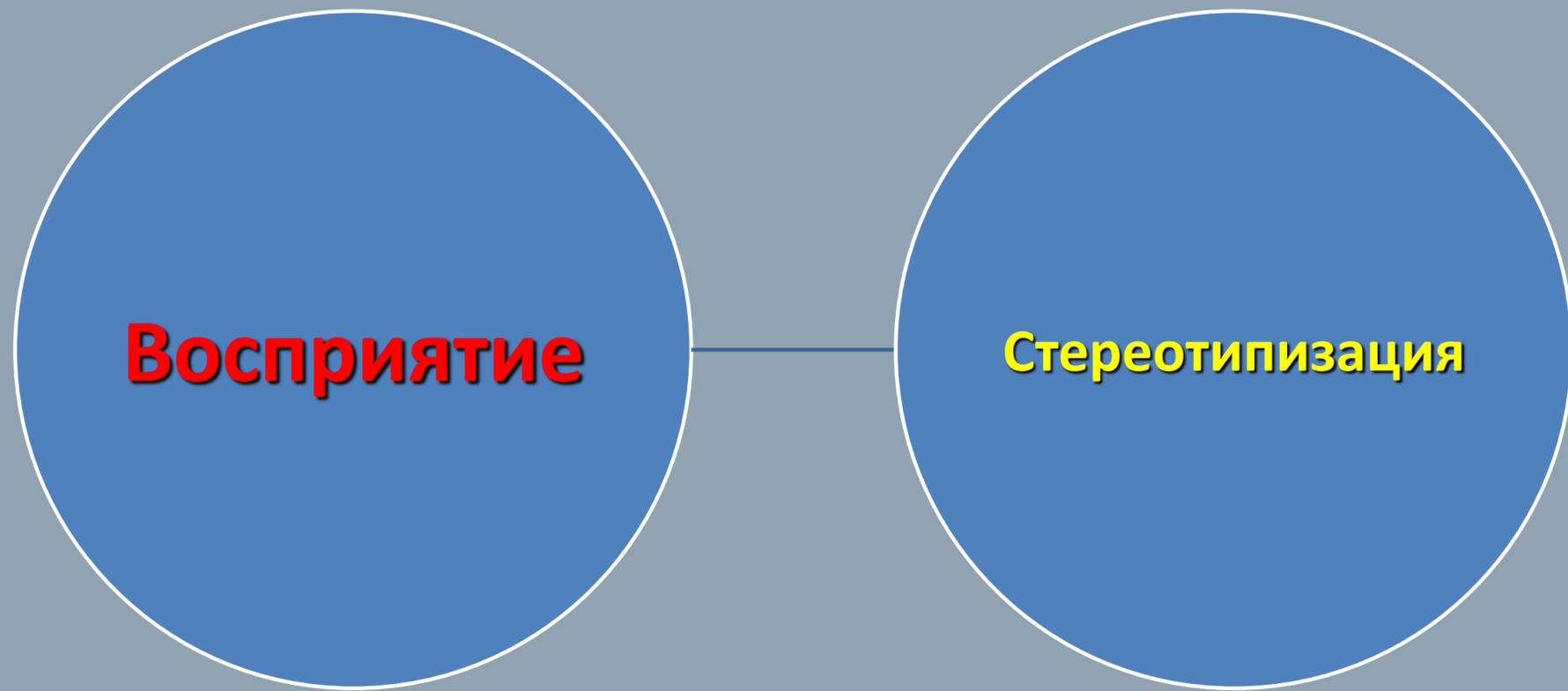


# Структура перцептивной стороны

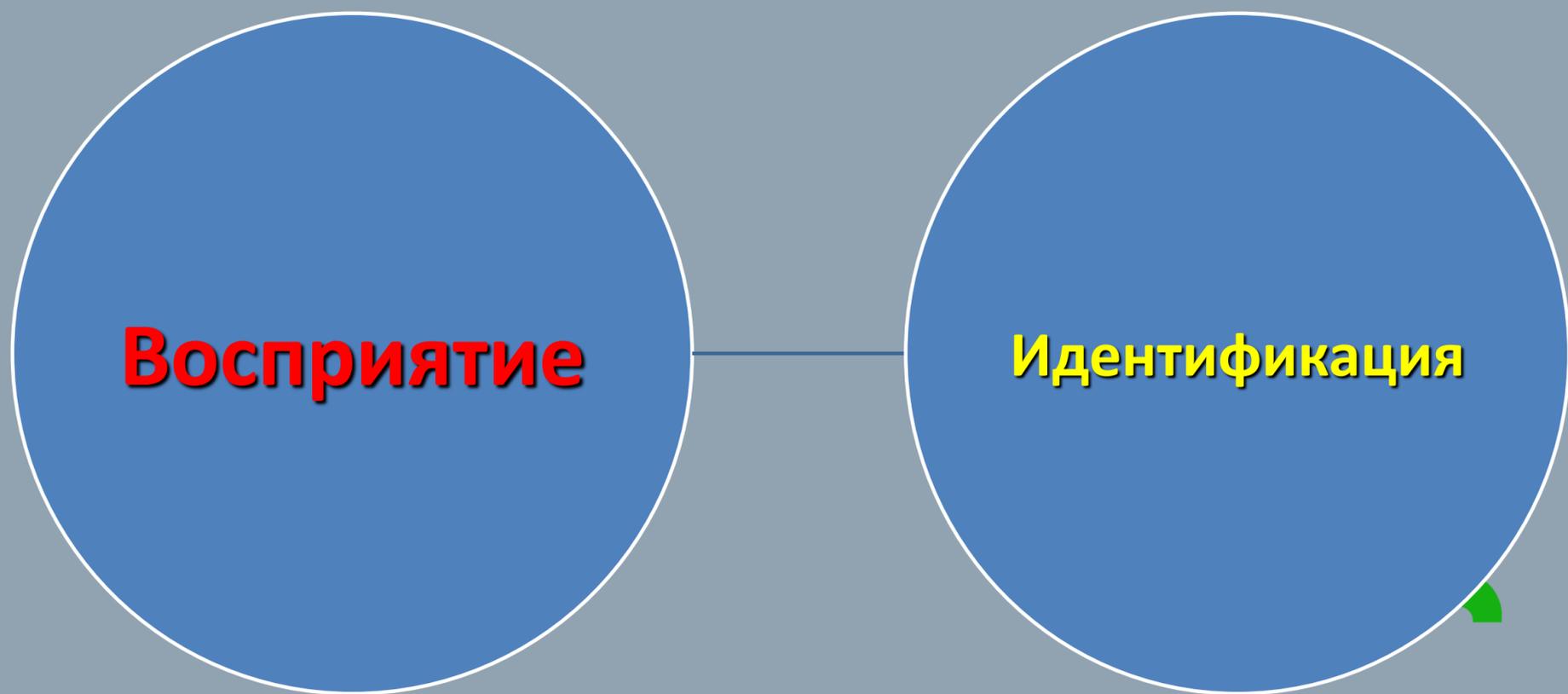
Восприятие психологических особенностей партнеров



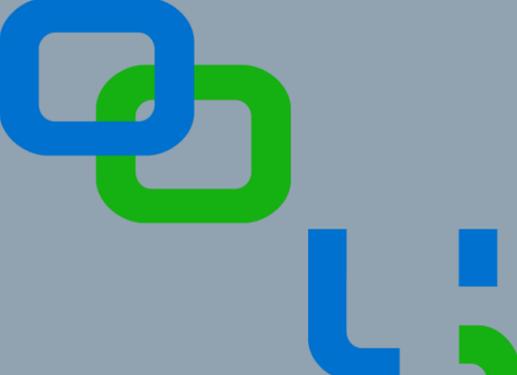
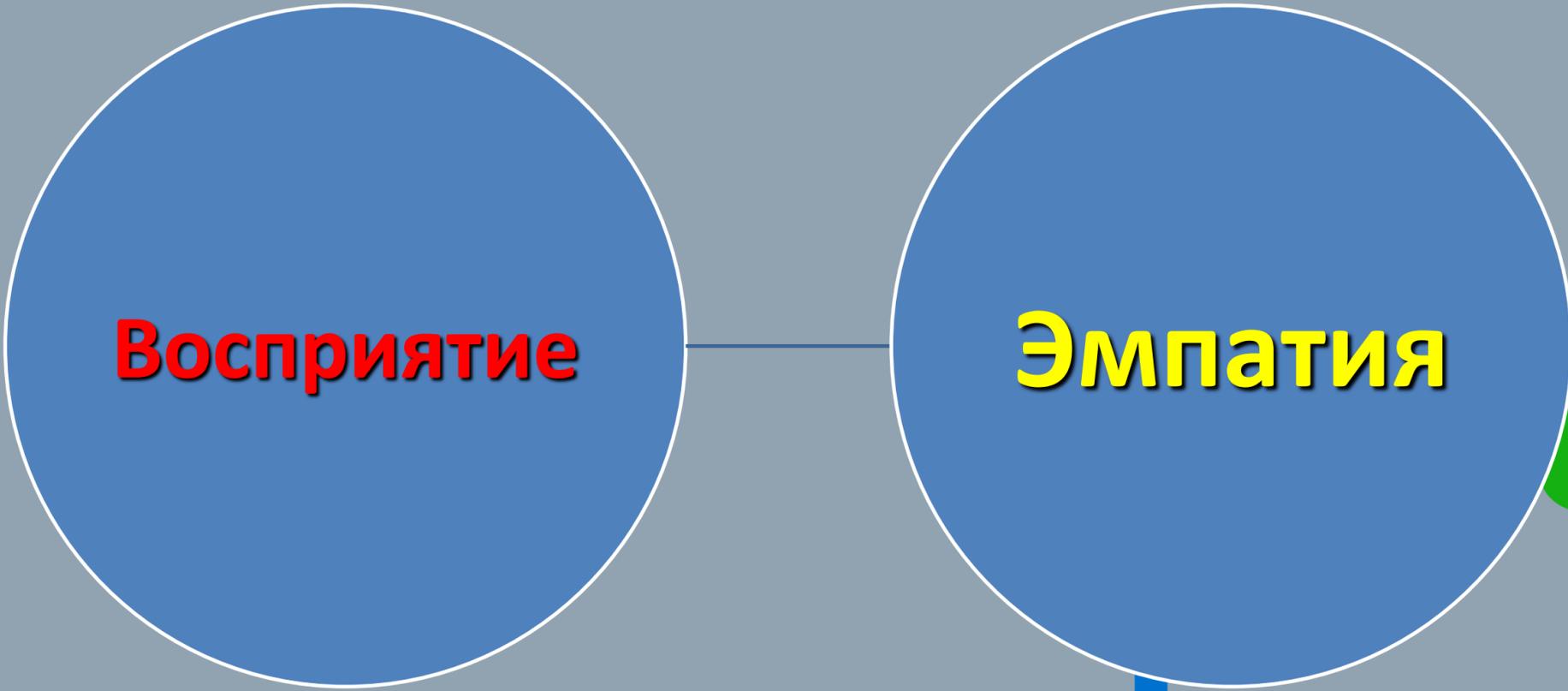
# Перцептивная сторона



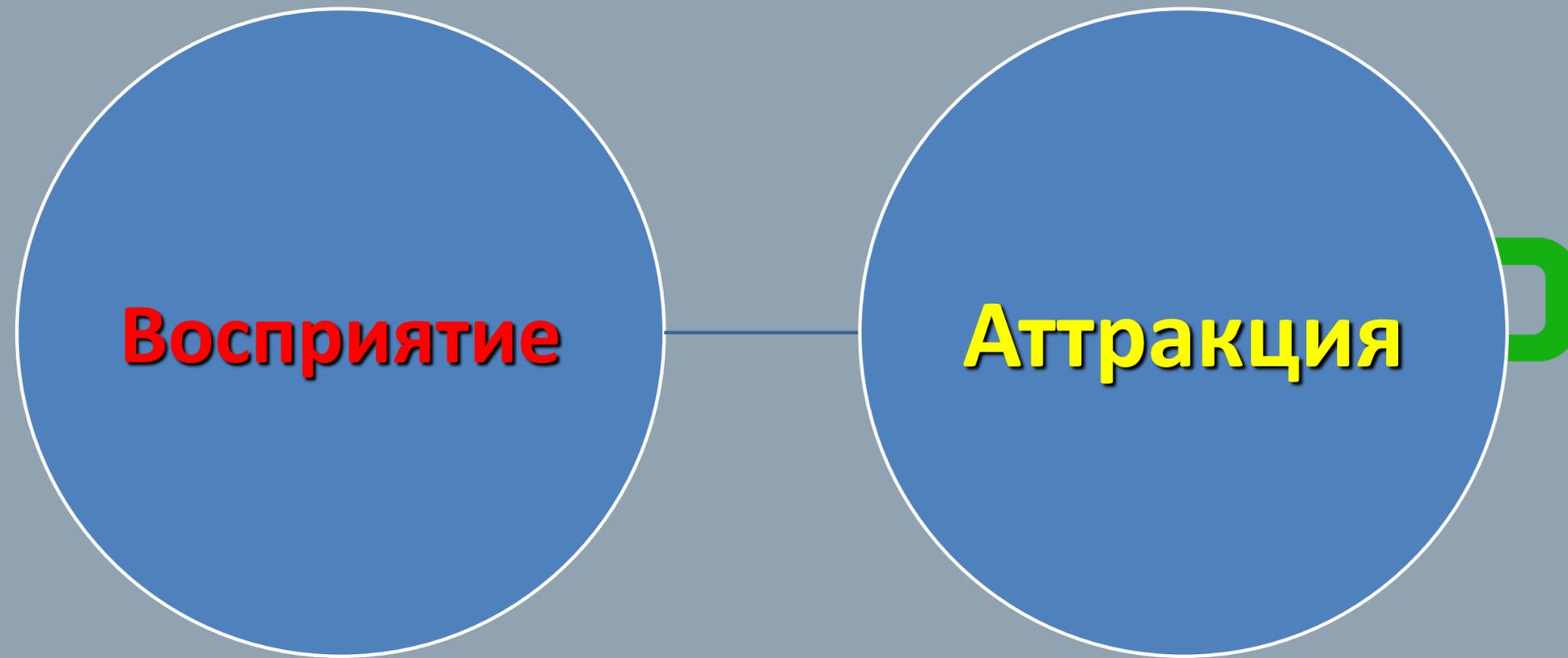
# Перцептивная сторона



# Перцептивная сторона



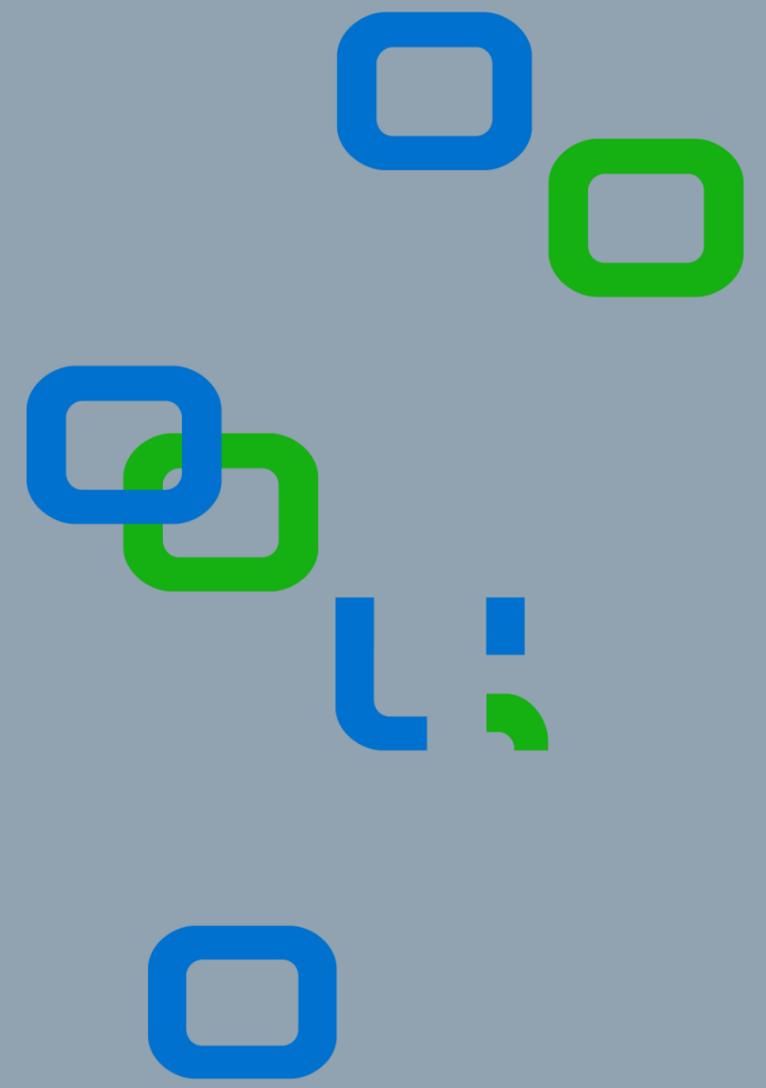
# Перцептивная сторона



# Перцептивная сторона



Перцептивная сторона



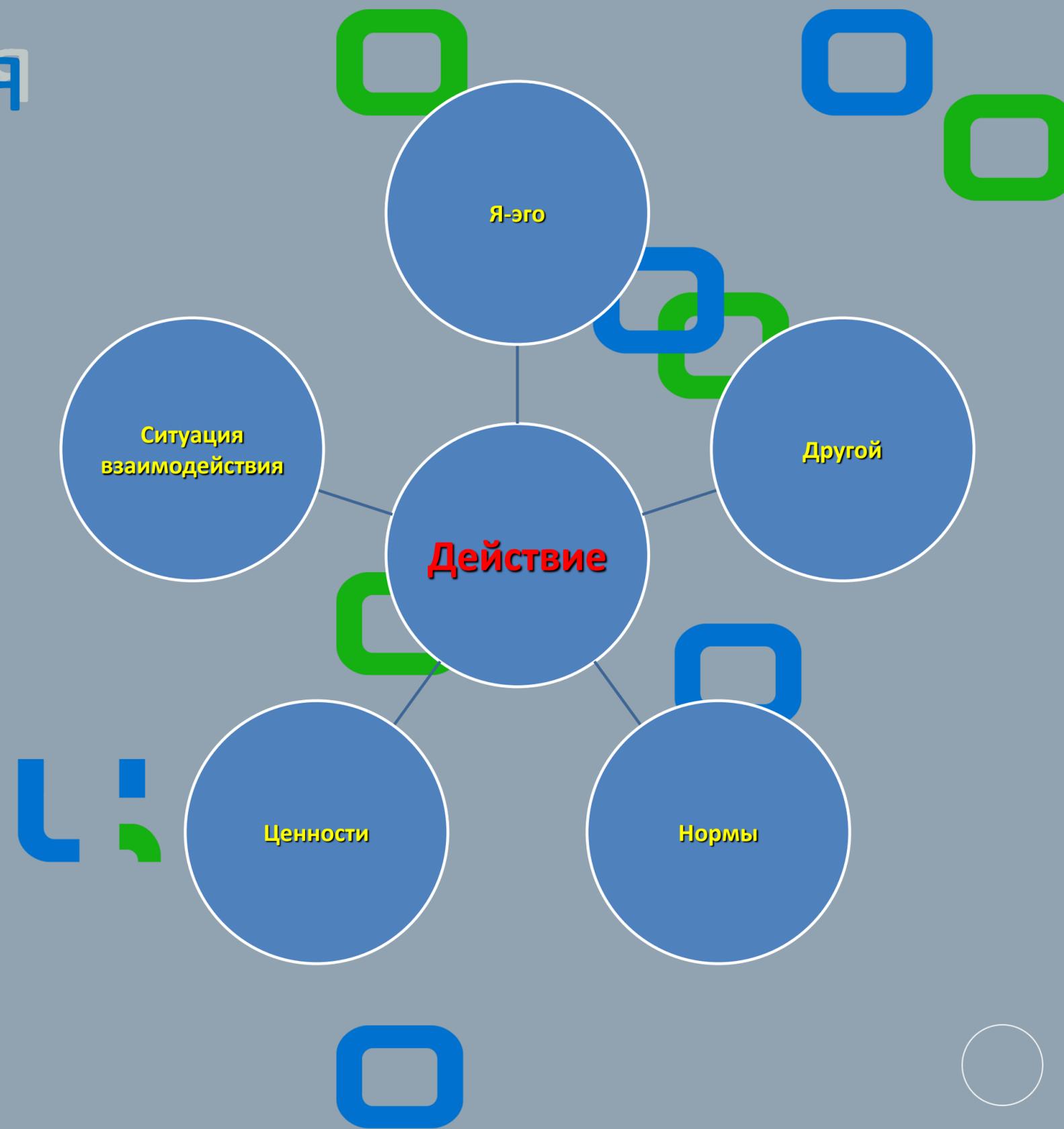
# Структура интерактивной стороны

Обмен социальными действиями,  
характеризующими одновременно и  
внутренний мир человека и его  
поведение



# Теория действия

## Социальные действия



# Коммуникативная структура Я-образа в виртуальном пространстве

Идентификация реальности  
и идеала

Анонимность и  
ограниченный сенсорный  
опыт

Самоидентификация и  
самопрезентация личности

Экспериментальное  
ролевое поведение



Спасибо  
за внимание

