

Самостоятельная работа слушателя по Теме 1. Современные деловые коммуникации:

1. Охарактеризуйте основные стороны общения. Приведите примеры.
2. Раскройте значение понятия «деловые коммуникации»
3. Что такое «канал коммуникации»? Какие виды коммуникативных каналов существуют?
4. Чем отличаются внутренние и внешние коммуникации?
5. Раскройте значение понятия «барьеры коммуникаций». Какие виды барьеров существуют?
6. Какова структура и этапы деловой беседы?
7. Проведите сравнительный анализ деловой беседы и деловой дискуссии.
8. Раскройте основные принципы коммуникационного взаимодействия в интернет-сетях?
9. Какие приемы и методы могут привести к успешному завершению деловой беседы?
10. Каковы особенности делового телефонного разговора?